



## ملف صحفي

16 أكتوبر 2007

**أكسا التأمين المغرب**  
**120 - 122 محج الحسن الثاني**  
**الدار البيضاء 20000**



حياة مطمئنة  
Vivre Confiant

# الفهرس

3	<b>أكسا التأمين المغرب</b>
3	- تقديم
4	- لمحة تاريخية
7	- أرقام ذات دلالات
8	<b>مجموعة أكسا</b>
8	- تقديم
8	- بيانات رئيسية
9	- أحداث كرونولوجية
12	<b>المبادرات تجاه الحاضرة والبيئة</b>
12	- استراتيجيتنا التنموية المستدامة
13	- الإجراءات المتخذة بالمغرب
14	- تقوية دور المقاولات المسؤولة
15	- الاندماج في التطلعات الجديدة للشركة في قلب مهنتنا
16	<b>بارومتر أكسا للتقاعد</b>
16	- مفهوم فريد في العالم
17	<b>الاتصال الصحفي</b>

# أكسا التأمين المغرب تقديم

أنشئت "أكسا التأمين المغرب" سنة 2000 من خلال دمج بين "أكسا الأمان" و"الشركة الإفريقية للتأمين". وبتشغيلها لـ 500 شخص و107 وكلاء عامون تعبر عن قوتها، كما تتعامل أيضا مع 65 من السماسرة أو الوسطاء الشركاء.

تمنح "أكسا التأمين المغرب" عروضاً متكاملة من المنتجات تتعلق بمختلف مخاطر الخواص و المقاولات. وهي تعمل وفق مبدأ بسيط: فكل سؤال، أو مشروع، أو حاجة على المدى القصير أو على المدى البعيد يجب أن تجد لها الجواب من خلال الاستماع والاستشارة وإرضاء الزبون.

وحددت "أكسا التأمين المغرب" ثلاث محاور إستراتيجية:

- التسريع من وثيرتها التنموية
- تحسين المردودية
- التميز بجودة الخدمات المقدمة.

## -التسريع من وثيرتها التنموية:

- أن تصبح شركة متعددة قنوات التوزيع
- تحسين الانتاجية التجارية للموزعين.
- التوفر على 10 وكلاء جدد سنويا
- إطلاق منتجات جديدة بما في ذلك منتجات "تكافل"

## -تحسين المردودية

- زيادة الإنتاجية عن طريق إعادة تصميم نظام تكنولوجيا المعلومات
- تحسين النتائج التقنية في قطاعات او فروع معينة.

## -التميز بجودة الخدمات المقدمة

- تطوير ثقافة خدمة الزبائن
- إعادة النظر في قضاياها مع "أكسا واي".
- تحسين شراكاتها
- توطيد التزاماتها في ميدان الخدمات : كل إدارة تابعة لأكسا التأمين المغرب تقدم التزاماتها في مجال الخدمة المعروضة على زبائنها ومدى احترامها لهذه المبدأ.

## أكسا التأمين المغرب لمحة تاريخية

كباقي معظم مكونات المجموعة، فمسيرة "أكسا التأمين المغرب" تطبعها الاندماجات والاقترانات. ففي نونبر 1996، دخلت "أكسا" إلى المغرب. وظهرت العلامة لأول مرة بفضل التقريب الدولي "أكسا إي آ ب" (عرض عمومي لتبادل أكسا على إي آ ب). وكانت "إي آ ب" حاضرة بالمغرب من خلال "تأمين الأمان" والذي أصبح آنذاك "أكسا الأمان". وفي شتنبر 1999، أضحت أكسا الأمان "أكسا-أونا"، الشركة القابضة المالية التي أحدثت من خلال اتفاق شراكة بين "أكسا" و "أونا"، التي هي أول مجموعة مغربية خاصة تعمل في الأنشطة الصناعية والمالية. وفي أقل من سنة، في وقت لاحق، أي بعد ماي 2000، رأت "أكسا التأمين المغرب" النور من خلال دمج "أكسا الأمان" و "الشركة الافريقية للتأمين". واستحوذت مجموعة "أكسا" على 51 في المائة من رأسمال الشركة الجديدة، في حين استحوذت مجموعة أونا على 49 في المئة المتبقية.

في ماي 2005، تعهدت "أكسا التأمين المغرب" كما باقي مكونات مجموعة "أكسا" بتحقيق مشروع كبير للمقاولة: طموح 2012. الذي أطلق من طرف هنري دو كاستريس، الرئيس المدير العام لمجموعة "أكسا". وسطر طموح 2012 هدفا طموحا يتلخص في ضرورة أن تصبح الشركة المفضلة في القطاع في أفق 2012. ومنذ ذلك الحين و"أكسا التأمين المغرب" تراهن بكاملها في المجموعة بهدف بلوغ الهدف المسطر.

وآخر ما ميز مسيرة "أكسا التأمين المغرب"، كان هو إعادة شراء من قبل مجموعة أكسا 49 في المائة المتبقية من رأسمال الشركة من مجموعة أونا. لتصبح "أكسا التأمين المغرب"، في دجنبر 2006، فرعا مائة بالمائة لمجموعة أكسا.

# أكسا التأمين المغرب أرقام ذات دلالات

## مجموعة من الكفاءات

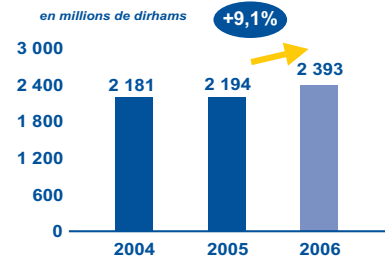
تشغل الشركة 500 شخص. متوسط أعمارهم 42 سنة في حين يناهز متوسط أقدميتهم 15 سنة. و"أكسا التأمين المغرب" هي شركة خدمات تكمن ثروتها الحقيقية في رجال ونساء يقومون بعملهم ويحركون نشاطها. ولهذا فتكوين الموظفين يشكل القلب النابض لاستراتيجية الموارد البشرية للشركة. ففي سنة 2006، تلقى 100 بالمائة من المسخدمين على الأقل تدريباً. كما أن سياسة مديرية الموارد البشرية تسعى في هذا الإتجاه إلى تشجيع تعبئة الموظفين بغية تطوير مهاراتهم وتنمية وتقوية قيادتهم بتوفرهم على مسير تشاركي يكافئ النتائج الفردية وأداء الفريق ككل على حد سواء. ولإشراك جميع مستخدميهما في جميع أنحاء العالم في النتائج الجيدة للمجموعة، تحتفظ "أكسا" سنوياً باحتياطي من الأسهم لفائدة موظفيها. أو ما يطلق عليه باسم مخطط الأسهم المالية. shareplan.

وكل هذه الإجراءات تشكل سياسة الموارد البشرية التي تسهم في تكريس وفاء الموظفين، الذين يساهمون في تحقيق النتائج الإيجابية وتعزيز إحساسهم بالانتماء، وكذا التزامهم باستراتيجية شركتهم.

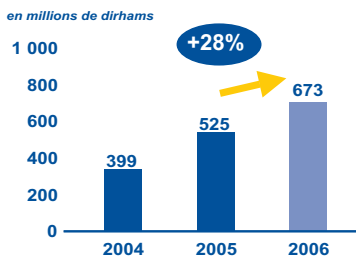
وهذا هو أحد مفاتيح النجاح لبلوغ "طموح 2012".

## شركة ذات مردودية

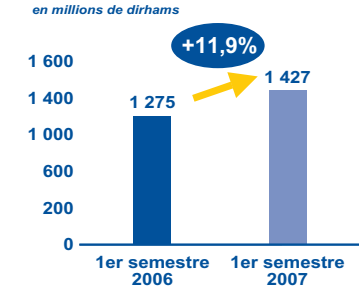
### Chiffre d'affaires global



### Résultat Net



### CA au 1er semestre



برسم 2006، بلغ رقم معاملات "أكسا التأمين المغرب" 2393 مليون درهم، مسجلاً ارتفاعاً بـ 1.9 في المائة بالمقارنة مع 2005 (2194 مليون درهم). وجاء هذا الارتفاع نتيجة نمو بـ 4.17 في المائة من عمليات غير الحياة (الأضرار)، التي عوضت تراجعاً بـ 5.10 في المائة لعمليات الحياة، التي تأثرت بتحويل حصة من محفظتها إلى التأمين البنكي.

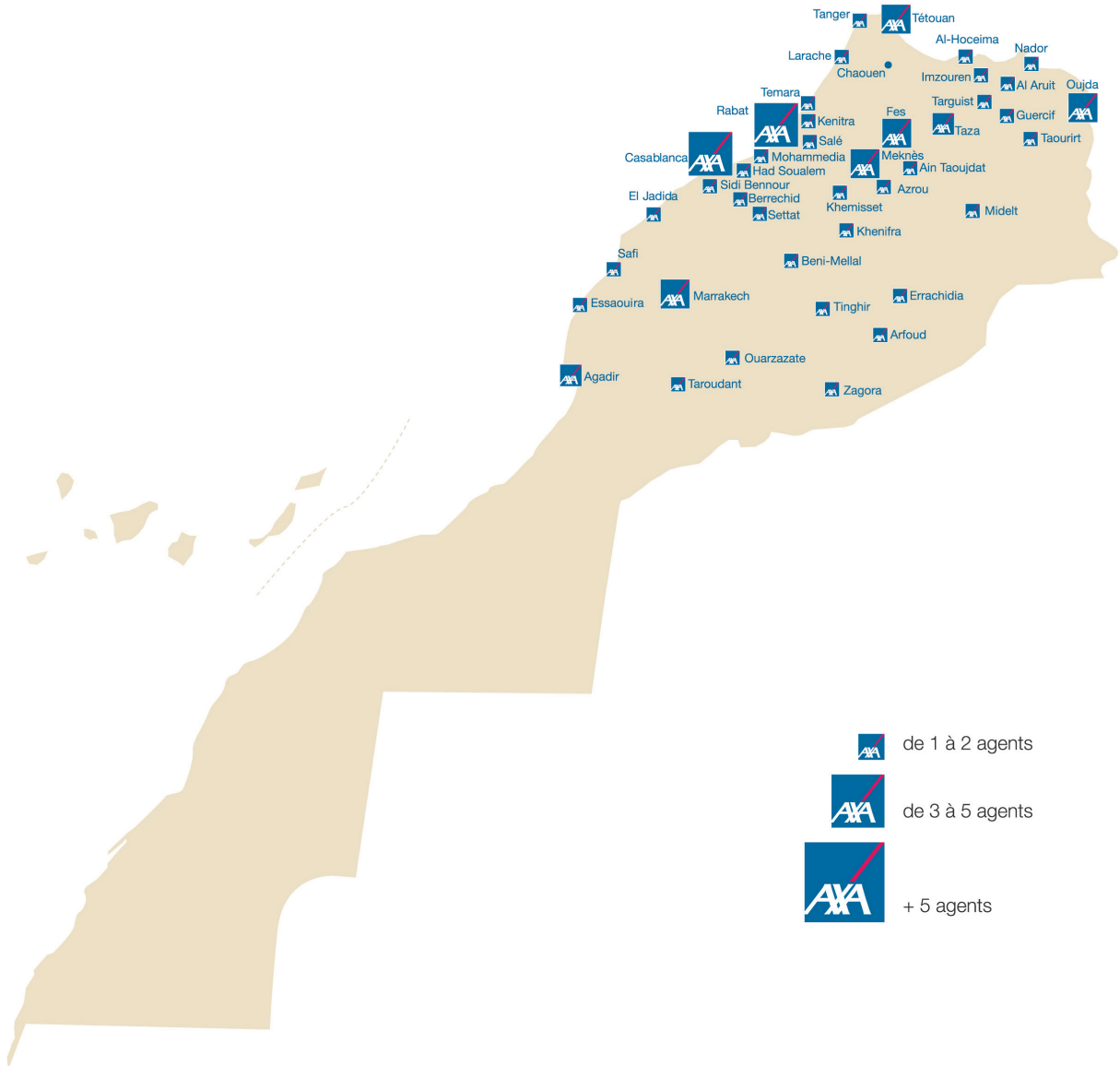
ومع ذلك، وخارج هذا الانخفاض، شهدت أنشطته الرسملة ارتفاعاً مهماً بـ 29 في المائة بفضل الجهود التي تضطلع بها الشركة وشبكاتها من التجاربيين. وناهزت النتيجة الصافية 673 مليون درهم مقابل 525 مليون درهم برسم 2005، أي بتطوراً إيجابياً نسبته 28 في المائة.

## ... رائدة في قطاعها

تستحوذ "أكسا التأمين المغرب" على 71.16 في المائة من سوق التأمين، لتعتبر بذلك فاعلا رائدا يحتل الرتبة الثانية في قطاع التأمين بجميع فروعه. كما تحتل الرتبة الثانية في سوق التأمينات لغير الحياة، 77.17 في المائة والرقم 3 لتأمينات الحياة ب 13.14 في المائة.

## ... تتوفر على تغطية ترابية مثلى

تعتمد "أكسا التأمين المغرب" في ممارسة أنشطتها على شبكة من الوكلاء العاميين والسماصرة الذين يضمنون تغطية إقليمية مثلى. فحوالي 107 وكيل عام و65 سمسارا شريكا يقومون بتسويق منتجاتها ويستفيدون من دعمها وإشرافها وخبرتها .



# مجموعة "أكسا" أرقام ذات دلالات

## مهنة- الحماية المالية

الحماية المالية تتطلب مواكبة الأفراد والمقاولات الصغرى والمتوسطة والكبرى في جميع مراحل حياتهم، عبر تلبية حاجياتهم باقتراح تشكيلة من المنتجات وخدمات التأمين، وخدمات الرعاية، والادخار. وهذا هو المبدأ الذي تشتغل وفقه "مجموعة أكسا" لتساعد زبائننا على عيش حياة مطمئنة.

واليوم وضع 52 مليون زبون عبر العالم ثقته في "أكسا" من أجل:

- التأمين على ممتلكاتهم (سيارات، سكن، تجهيزات)
- حماية عائلاتهم أو مستخدميهم على مستوى الصحة أو الرعاية الاجتماعي.
- تدبير ما في ذمتهم أو أصول مقاولاتهم.

## مشروع للمستقبل - طموح 2012

أطلقت "أكسا" برسم 2005 خطة عمل أو مشروع مقاولة لتوحيد وتشجيع المتعاملين معها. لتصبح الشركة الأفضل والمفضلة في القطاع في غضون 2012. بمعنى أن تصبح الشركة التي يختارها الزبائن. وهذه المرجعية تكتسب من خلال قدرة المجموعة على التميز بين منافسيها فيما يتعلق بجودة الخدمات والاستشارة والابتكار وترتيب شبكات التوزيع من زبائننا.

## -مؤهلات "أكسا"

مؤهلات "أكسا" الاستراتيجية متعددة:

- مهنة في قطاع يتطور، بحيث أن "أكسا" توفر لزبائننا منتجات وخدمات تلبى حاجياتهم المضطردة على مستوى الاستشارة والحماية.
- تنوع التمركز الجغرافي لـ "أكسا" وتكامل أنشطتها يشكلان مصدر نموها المتوازن المستدام والمربح.
- فوائدها البعد الدولي: بتمية علامتها التجارية المعروفة دولياً، وتوفير موارد مشتركة، وتقسيم أفضل الممارسات، تعتمزم المجموعة الاستفادة من البعد الدولي لتطوير مزاياها التنافسية.
- الإلتزام الذي يعبر عنه المتعاملون مع مجموعة "أكسا" وموزعيها الذين يضعون مهنتهم تحت تصرف وخدمة الزبون. تشكل العوامل الرئيسية لتصبح الشركة الأفضل في القطاع.

# مجموعة "أكسا" البيانات الرئيسية

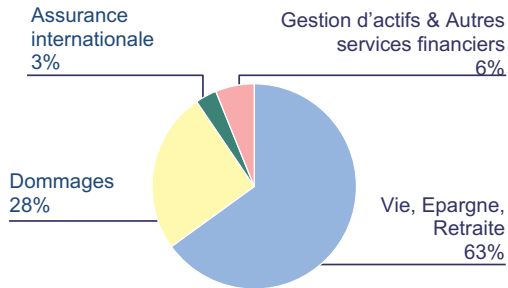
## نتائج 2006 المقنعة والحاسمة

7 مليار أورو كرقم معاملات برسم 2006  
1315 مليار أورو حجم الأصول المسيرة إلى حدود 2006/12/31  
4 مليارات أورو كنتيجة عملية برسم 2006

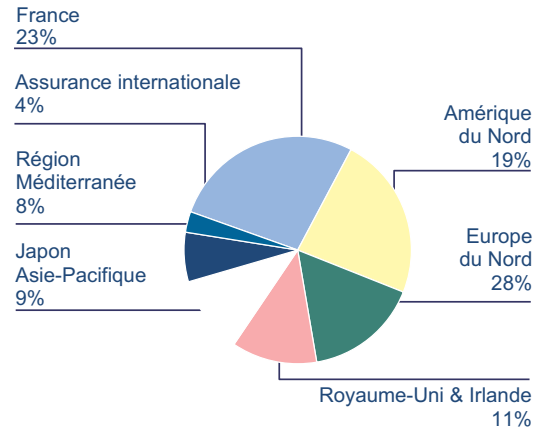
## نتائج مقنعة ومرضية خلال النصف الأول من 2007

النتيجة العملية: نمو ب 29 في المائة أي 7.2 مليار أورو (+19 في المائة مقارنة مع الفترة ذاتها من 2006).  
النتيجة الجارية: ارتفاع ب 21 في المائة أي 4.3 مليار أورو (+14 في المائة مقارنة مع الفترة ذاتها من 2006).  
النتيجة الصافية: تحسن ب 16 في المائة أي 2.3 مليار أورو (+10 في المائة مقارنة مع الفترة ذاتها من 2006).

Chiffre d'affaires du premier semestre 2007  
aux normes IFRS par activités



Chiffre d'affaires du premier semestre 2007  
aux normes IFRS – Répartition géographique



## مجموعة "أكسا" أحداث كرونولوجية

- "أكسا" أصلها إنصهار لعدة تعاضديات جهوية للتأمين، هي التعاضديات الموحدة.
- 1982: تولت التعاضديات المتحدة السيطرة على مجموعة "دروو"، والفريق المشكل أطلق فيما بعد عليه إسم "أكسا" (1985). فيما بعد أخذت "أكسا" زمام الأمور والتحكم في المجموعة "بريزانس" (1986) وشركة "دي ميدي" (1988).
- 1992: اقتتت "أكسا" 60 في المائة من رأسمال "اكيابل كومباني اي إن سي". وعقب ذلك اعتمدت في 1999 إسم "أكسا فينانسيال إي أن سي".
- 1995: حصلت "أكسا" على مساهمة أغلبية في "ناسيونال ميتيل هولدينغ" التي توجد في استراليا، نيوزلندا والهونغ كونغ. وغيرت هذه الشركة إسمها إلى "أكسا آسيا والمحيط الهادئ هولدينغ ال تي دي" في سنة 2001.
- 1997: دمج أكسا-اي آ ب. وهذا التقارب سنح للمجموعة بمضاعفة بعدها وتعزيزه خاصة على مستوى أوروبا.
- 1998: أعادت "أكسا" شراء المصالح الأقلية في الملكية البلجيكية والتي أصبحت فيما بعد "أكسا رويال بيلج".
- 1999: في بريطانيا، اقتتت "أكسا" مجموعة "غارديان رويال ايكزيشانج" لتعزز بذلك موقعها بالمملكة المتحدة وألمانيا. أكسا - أما مينيميتال فقد كانت ثمرة شراكة متحكم فيها بنسبة 51 في المائة من قبل "أكسا تشاينا" و49 في المائة من قبل مجموعة "مينيميتالز"، انطلقت في أنشطتها تأمين الحياة بشنغهاي. وفي نونبر، التحقت "نشيدان لايف انسيرانس كومباني" باليابان لمجموعة "أكسا".
- 2000: اقتتت اليانس كابيتال مانجمانت، فرع "أكسا فينانسيال" بالولايات المتحدة الأمريكية، الشركة الامريكية لتسيير الأصول "سانفورد بيرنستن". وأضحت "سان لايف آند بروفانسيال هولدينغ (بريطانيا) فرعا تابعا مائة بالمائة إلى "أكسا".
- "أكسا فينانسيال" (ولايات المتحدة الامريكية) باعت ل "كردي سويس" بنك الاستثمار "دونالدسون"، لافكين أند جينريت". "أكسا فينانسيال" أضحت فرعا مائة بالمائة تابعا ل "أكسا".
- 2001-2003: سعت "أكسا" إلى تطوير نتائجها وأدائها العملي. حيث عززت عملها باقتناء شبكتين من المستشارين الماليين باستراليا، "ستيرلينغ كرايس" و"ايباك" والبنك المباشر في فرنسا. وواصلت "أكسا" فضلا عن ذلك، عقلنة محفظتها من الأنشطة التي تمارسها ببيعها نشاطها الخاص بالصحة باستراليا، وأنشطتها التأمينية بالنمسا وهنغاريا وإعادة تنظيم أنشطتها المتعلقة بإعادة التأمين.

## مجموعة "أكسا" أحداث كرونولوجية

2004 : أطلقت أكسا مشروع مقابولة تحت إسم "طموحات 2012" يرمي إلى جعل المجموعة الشركة المفضلة لدى زبائنها والمساهمين والعاملين بها، كما لجأت إلى تعزيز حضورها بآسيا، عبر خلق فروع لها في أندونيسيا والفلبين والتايلاند، مع أبناءك محلية، وبالصين أفتتحت أكسا مينمتال مقرا جديدا بكانغزو كونتون. كما أنشأت الجهة "المتوسطة" التي توجد فيها فروع أكسا بإسبانيا والبرتغال وإيطاليا وتركيا والمغرب والشرق الأوسط،. وتطبيقا لنفس الاستراتيجية قامت شركة أكسا بتدعيم وجودها أيضا في الولايات المتحدة الأمريكية باقتناء موني تعاضية نيويورك التي أصبحت فرعا تابعا بنسبة 100 في المائة لأكسا فيننسيال.

2005 : علامة أكسا تحتفل بعشرين سنة على إنشائها، وتؤسس جهة أوروبا الشمالية" بهدف تسريع وتفعيل النمو الداخلي وتطوير أداء فروعها بهذه الجهة، التي تعتبر فضاء يجمع مكاتبها في كل من بلجيكا واللوكسومبورغ والبلاد المنخفضة وألمانيا وسويسرا. وفي إنجلترا اقتتت أكسا فراملينغتون المشرفة عل تدبير الأصول ببريطانيا. كما اقتتت بالبرتغال اقتتت "سغيرو ديريكوتو" وهي شركة تأمين مباشر تستحوذ على 50 في المائة من حصة السوق. في حين قامت "أكسا أبي هاش" في الهند بخلق رابط مع "بهارتي" لتطوير أنشطة تأمين الحياة. وبتاريخ 13 دجنبر صادقت المجالس الإدارية لأكسا و(فيينا أكسا) على دمج فيناكسا من قبل أكسا للمسات الأخيرة من سندات محفظة تأمين السيارات.

2006 : هذه السنة عرفت اقتناء أكسا "آسيا باسفيك هولدينغ" في أستراليا لمؤمنين على الحياة بنك ناشيونال أستراليا. ويتعلق الأمر ب"إم إل سي هوتكونغ" و "إم إل سي أندونيسيا"، إلى جانب إعلانها اقتناء "وينترتور"، وذلك من أجل تعزيز موقع أكسا الرائد بأوروبا وتقوية حضورها في أسواق تتميز بنموها المتسارع في أوروبا الشرقية وآسيا. وفي اليونان وقعت أكسا اتفاقا مع "بنك ألفا" بهدف اقتناء فرعه للتأمين (ألفا للتأمينات). كما اقتتت سيتاديل بكندا وتينك ديستتي في بريطانيا. ومن ناحية أخرى أنهت أكسا في دجنبر 2006 بيع نشاط "أكسا رو" إلى "باريس روهولدينغ". وفي المغرب أعادت أكسا شراء 49 في المائة كانت بحوزة أمنيوم شمال إفريقيا (أونا) في أكسا التأمين المغرب.

## مجموعة "أكسا" أحداث كرونولوجية

2007 : واصل الفريق دمج مختلف فروع winterthur وينترتور (اسبانيا بما في ذلك اليابان وسويسرا)، وفصلها عن الأنشطة غير الاستراتيجية الموروثة عن اندماج الولايات المتحدة تاوان. كما استمرت أكسا تسريع التآزر بين فروعها مع إنشاء منطقة آسيا - المحيط الهادئ اليابان، التي تضم مجم وع بلدان آسيا والمحيط التي توجد فيها المجموعة.

هذا وواصلت تطوير الأسواق القائمة على خلق النشاط التأميني المباشر في بولندا ، واقتناء عدد من الوسطاء swiftcover.com (التأمين المباشر) في المملكة المتحدة، وتوقيع اتفاق طويل الأجل في التأمين على الحياة، والأضرار وصناديق المعاشات التقاعدية مع بنك مونتي دي باتشي سيينا في إيطاليا، . 6 اقتناء بنك التقسيط الهنغاري - ايلا - مع اختراق أسواق جديدة ذات امكانيات واعدة: اقتناء كيوبو السيارات في كوريا، وشراكة مع بنك باريس الأهلي في أوكرانيا ، وفي نفس البلد اشترت مع نفس الشريك دو فيسكو، المؤمن السادس على الأضرار في هذا البلد، إضافة إلى ذلك قامت أكسا بتفويت أنشطتها في هولندا. وأخيرا وفي إطار "طموحات 2012" أصبح كل موظف بأكسا مساهما في هذه الشركة بتمكينة مجانية من 50 سهما .

## مجموعة "أكسا"

### المبادرات تجاه الحاضرة والبيئة استراتيجيتنا التنموية المستدامة

اقتناعا منها بأن أي شركة لا يمكن تطويرها بشكل مستدام دون انخراطها في المجتمع الذي تمارس فيه أنشطتها، حددت مجموعة أكسا منذ عام 2003 التزامات تجاه شركائها الرئيسيين، قبل وضع استراتيجية للتنمية المستدامة، التي يجري تفعيلها خطوة تلو الأخرى.

وشاركت أكسا سنة 2002 في مبادرة تمويل لبرنامج الأمم المتحدة المتعلق بالبيئة (يونيب). و سنة 2003 انضمت إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة كالتزام للتقيد باحترام مضامينه في مجالات الانسان حقوق الانسان ومعايير العمل والبيئة ومكافحة الفساد. وفي غضون ذلك، حددت مجموعة أكسا في سنة 2003 أرضية للعمل المجتمعي والبيئي الجيد، وهي إلتزاماتها تجاه الزبناء وحملة الأسهم والموظفين، لكن أيضا تجاه المجتمع المدني والبيئة والموردين.

### التحليل والتقييم

للهوض بالتنمية المستدامة كان على أكسا اللجوء إلى تقييم مبادراتها. ومن أجل أن يكون هناك تقييم خارجي لالتزاماتها، سعت المجموعة في أواخر عام 2004 إلى تنقيط مسؤولية المقاول في مجالات حقوق الإنسان والموارد البشرية وعلاقات الموظفين والموردين والبيئة والالتزام المجتمعي وحكامة المزاولة. وبالفعل مكن هذا التقييم من ضمان اتساق وانسجام التوجهات المرسومة من قبل أكسا، وتوضيح المحاور الرئيسية من أجل بلوغ تنمية المبادرات المشار إليها.

### المؤشرات DJSI

انضمت مجموعة أكسا إلى مؤشرات DJSI الرقم القياسي العالمي، الذي يضم 318 شركة رائدة في عام 2007 بشأن التنمية المستدامة، من مجموع 2500 شركة عالمية (مؤشر داو جونز العالمي) DJSI STOXX، التي تضم 156 شركة مختارة ضمن فضاء مرجعي من 600 شركة أوروبية - داو جونز STOXX 600- الذي يجمع 14 مجموعة تأمين أختيرت في العالم في DJSI من ضمن مجموع قطاعي من 112 سنة 2007. ويغطي تحليل الأداء المناسب لنصف القضايا التي تخص قطاع التأمين الأعمدة الثلاثة للتنمية المستدامة: الأبعاد الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

### تصنيفات أخرى خارجة عن الممولين

يقاس أداء مجموعة أكسا في المجالات الاجتماعية والمجتمعية والبيئية والحكامة، من قبل عدد من الفاعلين الآخرين، وتتموقع المجموعة في مرتبة أعلى من المتوسط بالنسبة إلى قطاعها. كما أنها حاضرة في مؤشرين دولية إثنين يعتبران إستراتيجيين، ويتعلق الأمر بالمؤشر الأخلاقي.

## استراتيجية التنمية المستدامة لأكسا تدور حول محورين:

- 1- تعزيز مسؤولية المقاول في القطاع على المديين القصير والبعيد.
  - الموارد البشرية: تنمية مهارات المستخدمين، والتنوع والمساواة في الفرص بين الرجال والنساء.
  - الالتزام تجاه المجتمع المدني: أنشطة في مجال الأعمال الخيرية والأعمال التطوعية الاجتماعية (AXA atout coeur).
  - البيئة: التدابير الرامية إلى الحد من استهلاك الورق والطاقة والانتقال التدريجي للبنى التحتية الخاصة بالمجموعة إلى معيار HQE.
  - العلاقات مع الموردين: تقييم مدى التزامهم بالتنمية المستدامة خاصة على مستوى التأكيد على احترام حقوق الإنسان في العقدة.
- 2 - الانخراط في التنمية المستدامة في قلب مهن أكسا، لأنه بممارسة المهنة بطريقة مسؤولة فإن المجموعة يمكنها المشاركة أفضل في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

## إجراءات النشر

تم اتخاذ منهجية للتقييم الذاتي من قبل مختلف مكونات أكسا، هذا الجرد غطى مساحة تتألف من 85 من الموظفين و 96 من بنشاط المجموعة، ليضمن بذلك ترجمة الأولويات التي حددتها الهيئة التنفيذية بكل مكوناتها إلى خطط عمل محددة.

## استراتيجية التنمية المستدامة الاجراءات المتخذة من قبل أكسا التأمين المغرب

تماشيا مع توجهات المجموعة، فإن كل الأنشطة التي قامت بها أكسا التأمين المغرب انخرطت في المنظور المزدوج لتعزيز مسؤولية المقاول، ودمج التنمية المستدامة في صلب وظائفها المتعلقة بالتأمين والادخار.

## تعزيز دور المقاول المسؤولة

عبر موظفو أكسا التأمين المغرب عن تعبئة نموذجية، خصوصا داخل جمعية AXA atout coeur. ومن بين الإجراءات التي اضطلعت بها هذه الجمعية وهي كالتالي: يوم المكفوفين: موظفي أكسا التأمين المغرب أهدوا للمكفوفين ورقا خاصا لطباعة برايل للكتب المدرسية. وهذا اليوم كان أيضا مناسبة للاحتفال بشأن المكفوفين الذين اجتازوا اختبارات شهادة البكالوريا، والذين حصل كل واحد منهم على آلة تسجيل لمساعدتهم في متابعتهم لمسارهم التعليمي في الدراسات الجامعية.

- جمع الأحذية والأغطية والملابس تمكيننا لأطفال مناطق الأطلس المتوسط من مواجهة بودة الطقس خلال فصل الشتاء.

- إعادة هيكلة مدرسة أخنسوس، وهذا العمل كان موضع اهتمام متميز لمتطوعي AXA atout coeur، الذين قاموا بتعبئة الموظفين والموردين الذين تكرموا بتقديم مساعداتهم.

- مؤخرا تضامن متطوعو AXA atout coeur من خلال الدعم و المساعدة المعنوية للأطفال المرضى بمستشفى ابن رشد بالدار البيضاء. وهذا العمل أصبح شبه دائم في برنامج الجمعية. وفي سياق تعزيز مسؤولية الشركة، بما في ذلك التزامها الثقافي والتراثي، قامت أكسا التأمين المغرب بإعادة تأهيل 10 مباني مصنفة تراثا معماريا في الدار البيضاء. وهذا الإنجاز جرى بدعم من جمعية ذاكرة الدار البيضاء ضمانا لاحترام وفي للطراز المعماري الأصيل للبنىات المشار إليها. ويحظى موضوعا التعليم والوقاية باهتمام المجموعة، حيث كانا بدورهما محطة مبادرات من قبل أكسا التأمين المغرب. وفي مجال الوقاية الطرقية دعمت الشركة البرنامج التحسيس للجمعية المغربية للشباب مستعملي الطريق، وذلك بمناسبة الحملة الوقائية "السلامة على الطرق ألتزم. وفي السياق ذاته كانت الشركة أيضا شريكا حصريا لجمعية آفاق للسلامة الطرقية خلال "القافلة المواطنة" في الدار البيضاء ونواحيها شهر غشت 2007.

وفي نونبر 2007 ستجعل أكسا التأمين المغرب، الوقاية من الأولويات التي تتصدر اهتماماتها الاجتماعية، إذ ساندت الجمعية المغربية للوقاية من السرطان في حملتها التوعوية من أجل التشخيص والكشف الطبي عن هذا المرض القاتل، يومي 23 و 24 نونبر 2007.

وعملا بمبدأ الوقاية خير من العلاج، وتقديم الدعم للموظفين بها لرصد الاهتمام بصحتهم ومساعدتهم على العيش بشكل أفضل، نظمت أكسا التأمين المغرب أسبوع الرفاه"، وهي مبادرة أولى من نوعها بالمغرب، والثانية بالنسبة إلى الشركة، حيث أشرف خبراء في هذا مجال الرفاه من أطباء وأخصائيين في مجالات أخرى ذات ارتباط بالموضوع، بتشيط ورشات حضرها طاقم الشركة، إلى جانب مؤائد مستديرة حول سبل العيش والحفاظ على سلامة الجسم، وكلها أنشطة جرت في أوقات العمل. وانطلقت هذه التجربة سنة 2006، وعرفت نجاحا كبيرا.

كما تقرر أن تصبح هذه المبادرة تقليدا سنويا متجددا يستفيد منه كذلك زبناء أكسا التأمين المغرب، إذ قررت هذه الأخيرة تعبيرا عن اهتمامها بمصالح المتعاملين معها مشاطرتهم هذه القيمة المضافة. وأخيرا، ومن منطلق مبدأ المقاولنة ساهمت أكسا التأمين المغرب في مسارات التوعية ضد حوادث السير من خلال الراديو، بحملات تحسيسية لفائدة المستمعين خاصة بعد نهاية عطلة الصيف وأيام العيد. وشملت هذه الوصلات أيضا موضوع التنبية إلى ضرورة الاحتياط من الأكل المتنوع وتأثيره على الصحة وذلك بمناسبة شهر رمضان الماضي. وبخصوص موضوع التكوين، كان أول عمل قامت به الشركة هو تمويل برنامج تدريب المسعفين الشباب، نظمته جمعية أصدقاء مستشفى شتوكا آيت باها، الفاعلة في جهة أكادير. وكانت المبادرة الثانية عبارة عن تمويل ماستر الخبراء في مجال تمويل المشاريع الصغيرة والتنمية" الذي أطلق بمبادرة من جمعية "بلانيت فينانس" بشراكة مع جامعة الحسن الثاني بالدار البيضاء.

## إدراج انتظارات جديدة للمجتمع في قلب مهن أكسا التأمينات المغرب

لا يمكن لأي مقابلة القيام بأشطتها بكل مسؤولية إلا إذا تبنت التنمية المستدامة في صلب مهنتها. وفي المخاطر تعتبر الأولوية بالنسبة لأكسا هي تحسين الوقاية منها عن طريق اقتراح الإجراءات التي تقلل من عدد المطالبين، أو بتتمة البحث حول المخاطر الصاعدة لخلق منتجات جديدة.

وواكبت أكسا التأمين المغرب تطبيق "التغطية الصحية الإجبارية" من خلال منتج تأميني تكميلي للمخاطر. وجرى تدعيم عرض المقاولات الصغرى والمتوسطة للشركة وتعزيزه بمنتجات محددة استجابة لتوقعات من هذا النوع من حيث بنية الوقاية من المخاطر. وفي ما يتعلق بالتأمين على الحياة والادخار، تطرح أكسا تفكيراً شاملاً استكشافياً حول التقاعد، من أجل تحسيس الفاعلين وتقديم خدمات مكيفة ومسايرة للمتغيرات الديموغرافية. وهذا النقاش اتخذ شكل بارومتر أكسا للتقاعد، وهي خبرة وتجربة تضعها مجموعة أكسا في خدمة المجتمع العالمي. وتولي أكسا التأمين المغرب اهتماماً خاصاً للبحث في موضوع التقاعد. وستعزز خبرة الشركة في التقاعد من خلال إدماج المغرب في محيط بارومتر أكسا للتقاعد.

## "بارومتر أكسا للتقاعد" تصوير فريد

إذا كانت كل الشعوب معنية بموضوع شيخوخة سكانها (في 2050، سابلغ نصف ساكنة الدول المصنعة 60 سنة أو أزيد)، فإن هؤلاء لن يكون لهم نفس الوضع الاجتماعي والثقافي للتقاعد من الزاوية المالية، وأكدت كل الشرائح التي جرى استفسارها حول هذا الموضوع، على أنها لا ترى أي حل لهذا الأمر سوى التكفل الشخصي. ونتيجة لتواجدها بكل أنحاء العالم من خلال فروعها، فإن مجموعة أكسا تقوم منذ أربع سنوات ببحث حول موضوع التقاعد جسدة على شكل بارومتر. ويستند هذا البارومتر على معايير إجتماعية، بحيث يركز في عمقه على عدة جوانب أهمها، استيعاب وفهم تصورات العموم للتقاعد، ومطابقتها مع الواقع مع اقتراح رؤية عالمية للموضوع. كما أن هذا المقياس يعتمد على دراسات حالات ملموسة - الفترة العمرية للانتقال للتقاعد سواء المرغوب فيها أو المعمول أو التقاعد النسبي)، مداخيل المتقاعدين وغيرها - إلى جانب الإنتظارات، و الممارسات، وبالتالي الاستعداد لهذه المرحلة العمرية المهمة (علاقات، صحة، ترفيه وغير ذلك). كما أن هذا البارومتر يقضي بتحديد التطورات في البلدان المشاركة فيه منذ مدة، إضافة إلى مقارنة نتائج مختلف الجهات المنخرطة في هذه الدراسة.

CONTACTS PRESSE

الاتصال الصحفي

### أكسا التأمين المغرب

#### نرجس العراقي

الهاتف: +212 (0) 22 88 92 13

الفاكس: +212 (0) 22 88 91 89

البريد الالكتروني: narjiss.laraqui@axa.ma

www.axa.ma

### مجموعة اكسا

كريستوف ديفرو: +33 1 40 75 46 76

كلارا رودريغو: +33 1 40 75 47 22

لوران سيشريت: +33 1 40 75 48 17

أرميل فيركان : +33 1 40 75 46 42

البريد الالكتروني: media.presse@axa.com

www.axa.com

